



# Procedimiento Principal

Primeramente se solicita una clave de **“Estudio o Empresa”** al departamento de Calidad e Innovación en el cual sirve para identificar el nombre principal de todo el proceso así como también separar las encuestas que serán implementadas posteriormente

Después se analiza la posible encuesta junto con todas las preguntas, para ver como se hará la implementación de la misma, al momento de crear una encuesta te dará una clave para identificarla misma de las posibles encuestas futuras.



# Procedimiento General SES

- 1-. Administración de Encuestas
- 2-. Captura de Datos / Carga de datos
- 3-. Diseño de Correos / Envió de Correos
- 4-. Participación / Estadísticas
- 5-. Resultados



# 1-. Administración de Encuestas

Ingresar nombre

## Administración de Encuestas

Agregar preguntas

Actualizar información

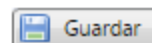
Encuesta: Prueba

Cve	Encuesta	Estatus	Editar	Borrar
1578	Servicio Clima Querétaro	VIGENTE		
1580	Reunión Anual de Universidad FEMSA	VIGENTE		
1581	Encuesta de Servicio al Cliente - Internacional	NO ASIGNADA		
1582	CARTA COMPROMISO 2016 INGLES	VIGENTE		
1583	CARTA COMPROMISO 2016 PORTUGUES	VIGENTE		
1584	Diagnóstico PAT	VIGENTE		
1585	2016 Declaration of Conflict of Interest	VIGENTE		
1586	Declaração de Confiito de Interesses 2016	VIGENTE		
1587	encuesta prueba	NO ASIGNADA		
1588	Nivel Táctico Marzo	VIGENTE		
1589	CLIMA ORGANIZACIONAL 2016	VIGENTE		
1590	RETO RENUEVATE 2016	VIGENTE		
1591	Seguridad Industrial Imbera-PTM	VIGENTE		
1592	Club	NO ASIGNADA		

Count : 467

Cve	Pregunta	Editar	Borrar
No records to display.			

Editar preguntas de la encuesta



← Guardar Encuesta

Ingresar pregunta

Buscar respuestas en el catalogo

En dado caso que no exista la respuesta que se requiere, solicitarla a el área de Calidad e innovación.

Detalle Pregunta

Pregunta: ¿Conoces la herramienta SES?

Tipo Respuesta:   Abierta

\*Favor de buscar y seleccionar el paquete de opciones de respuesta a usar en la pregunta.

Valorizada:  Si  No

Respuesta Dada:  Única  Múltiple

Guardar

Seleccionar	Orden	Desc Respuesta	Valor Ponderado
<a href="#">Seleccionar</a>	1	A . NO SE ALCANZÓ EL NIVEL MÍNIMO	6
<a href="#">Seleccionar</a>	2	B . ALCANZÓ O SUPERÓ EL NIVEL MÍNIMO	5
<a href="#">Seleccionar</a>	3	C+ . CASI ALCANZÓ EL NIVEL SATISFACTORIO	4
<a href="#">Seleccionar</a>	4	C . ALCANZÓ O SUPERÓ EL NIVEL SATISFACTORIO	3
<a href="#">Seleccionar</a>	5	C- . CASI ALCANZÓ EL NIVEL SATISFACTORIO	2
<a href="#">Seleccionar</a>	6	D . ALCANZÓ EL NIVEL EXCELENTE	1

AddQuestion.aspx

### Preguntas Cargadas

Cve	Pregunta	Editar	Borrar
1	¿Conoces la herramienta SES?		
2	¿Has realizado alguna encuesta en el SES?		

# Existen diferentes respuestas como:



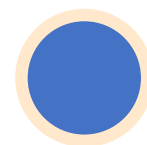
## Abiertas

Donde el usuario puede ingresar algún comentario, alguna duda o inquietud acerca de la pregunta.



## Valorizadas

Donde las preguntas tendrán alguna calificación o solo son en forma estadística



## Múltiples

Donde el usuario puede seleccionar diferentes respuestas en la misma pregunta

# 2-. Carga de datos

## 1-. Descargar archivo Excel para cargar datos

Cargar Información | Visualización

Descargar

Archivo:

Select

## Carga de Datos

Cargar Información

## 2-. Cargar datos en las cinco tablas correspondientes.

Ejemplo:

1

### TblServArea1N

CveEmpresa	CveArea1N	NomArea1N
Integer	Integer	String
3423	10	Femsa Servicios

2

### TblServArea2N

CveEmpresa	CveArea1N	CveArea2N	NomArea2N
Integer	Integer	Integer	String
3423	10	100	Dir Desarrollo Social y Laboral

3

### TblServArea3N

CveEmpresa	CveArea2N	CveArea3N	NomArea3N
Integer	Integer	Integer	String
3423	100	1000	Calidad e Innovación
3423	100	1001	Clima Organizacional
3423	100	1002	Laboral

# 2-. Carga de datos

## TblServPersonal

4

CveEmpresa	NumTrabajador	Nombre	Correo
Integer	Integer	String	String
3423	1	MARIO LOPEZ CARRILLO	<a href="mailto:mario.lopez@femsa.com.mx">mario.lopez@femsa.com.mx</a>
3423	2	ESAU DELGADO ROCHA	<a href="mailto:esau.delgado@femsa.com.mx">esau.delgado@femsa.com.mx</a>
3423	3	FIDEL URIARTE PODESTA	<a href="mailto:fidel.uriarte@femsa.com.mx">fidel.uriarte@femsa.com.mx</a>
3423	4	EDGAR LOPEZ SANCHEZ	<a href="mailto:edgarr.lopez@femsa.com.mx">edgarr.lopez@femsa.com.mx</a>
3423	5	EDUARDO TORRES LOREDO	<a href="mailto:josee.torres@femsa.com.mx">josee.torres@femsa.com.mx</a>
3423	6	ARMANDO FRAGOSO MENESES	<a href="mailto:armando.fragoso@femsa.com.mx">armando.fragoso@femsa.com.mx</a>
3423	7	KAROLINA AYALA FLORES	<a href="mailto:karolina.ayala@femsa.com.mx">karolina.ayala@femsa.com.mx</a>
3423	8	PEDRO CASTILLO MORALES	<a href="mailto:pedro.castillo@femsa.com.mx">pedro.castillo@femsa.com.mx</a>
3423	9	ROSA PATLAN HERNANDEZ	<a href="mailto:rosa.patlan@femsa.com.mx">rosa.patlan@femsa.com.mx</a>
3423	10	THALIA FERNANDEZ CONTRERAS	<a href="mailto:thalia.contreras@femsa.com.mx">thalia.contreras@femsa.com.mx</a>
3423	11	CIRO ZAMUDIO ADAME	<a href="mailto:ciro.zamudio@femsa.com.mx">ciro.zamudio@femsa.com.mx</a>
3423	12	JORGE MARTINEZ MAR	<a href="mailto:jorge.mar@femsa.com.mx">jorge.mar@femsa.com.mx</a>

## TblServRelacion

5

CveEmpresa	CveEncuesta	NumEvaluador	NumEvaluado
Integer	Integer	Integer	Integer
3423	1817	1	1000
3423	1817	2	1000
3423	1817	3	1000
3423	1817	4	1000
3423	1817	5	1000
3423	1817	6	1001
3423	1817	7	1001
3423	1817	8	1001
3423	1817	9	1001
3423	1817	10	1002
3423	1817	11	1002
3423	1817	12	1002

Se puede ingresar dos opciones en el NumTrabajador:

- **Consecutivo.**
- **Numero de trabajador.**

$CveArea3N = NumEvaluado$




# Validación de información

## Carga de Datos Cargar Información

[Cargar Información](#) | [Visualización](#)

Seleccionar el archivo donde  
viene la información

Validar y cargar las cinco  
tablas correspondientes

 Descargar

Archivo:

Select


Aceptar


Tabla:

TblServArea1N

Total de registros: 1

Cve Empresa	CveArea1N	NomArea1N
Integer 3423	Integer 10	String Femsa Servicios

 Validar

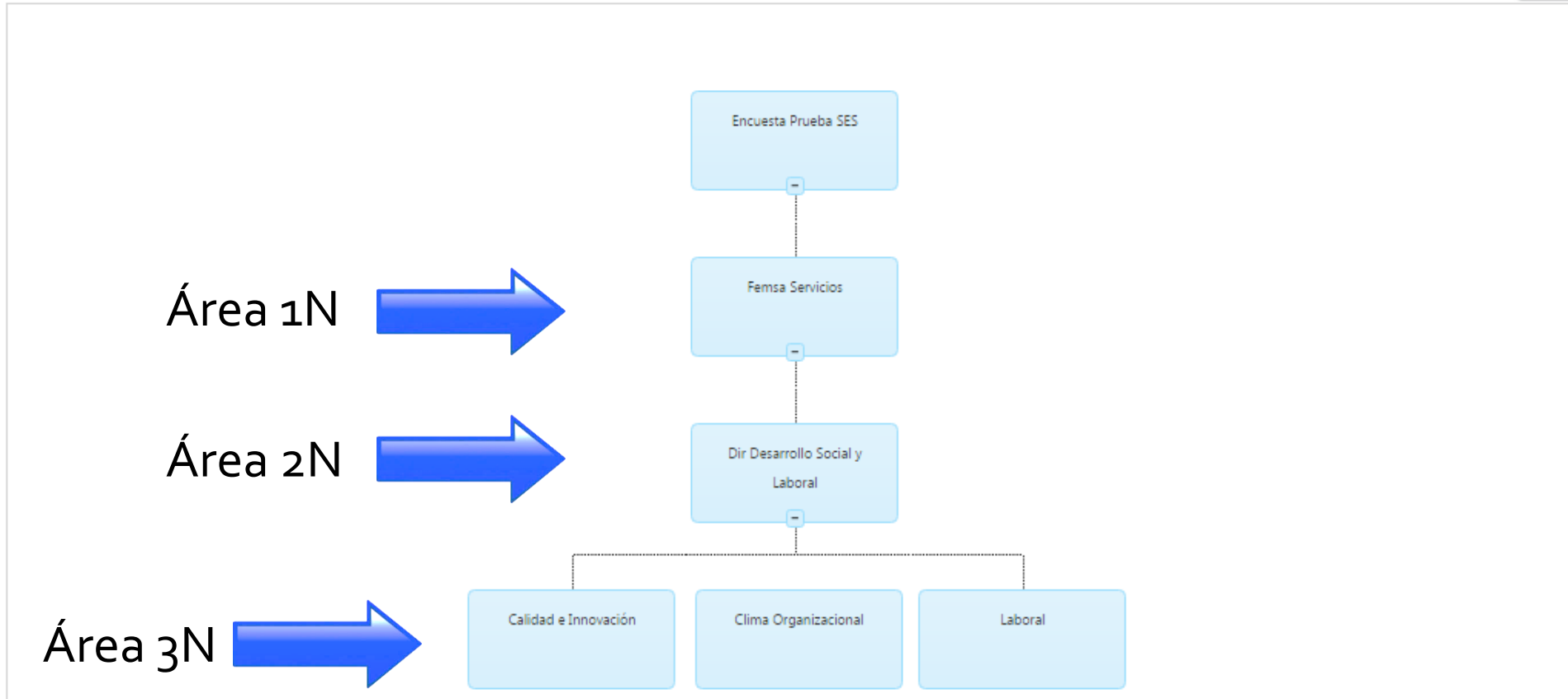
 Cargar

# Visualización

## Carga de Datos Visualización

Cargar Información | Visualización

← BACK



# 2-. Captura de Datos

Ingresa, borra y/o modifica un personal dentro del estudio

## Captura de Datos

Estudio: 3001 - INNOVACION Y CALIDAD

Respaldar/Borrar

### Datos del Participante

NumTrabajador:

Nombre:

Correo:

Editar	Borrar	Num Trabajador	Nombre	Correo
		26986	Ginnie Ericka Dorado Zarate	GINNIE.DORADO@FEMSA.COM.MX
		27031	Irma Esthela Padilla Gomez	IRMA.PADILLA@FEMSA.COM.MX
		27067	Adriana Arevalo Perez	ADRIANA.AREVALO@FEMSA.COM.MX
		40202	Maria Georgina Huerta Frias	MARIA.HUERTA@CSC.FEMSA.COM.MX
		75881	Sylvia Adriana Castillo Treviño	SYLVIA.CASTILLO@OXXO.COM
		85260	Hector Miguel Mendoza Flores	HECTORMIGUEL.MENDOZA@CSC.FEMSA.COM.MX
		85461	Jesus Francisco Iglesias Gonzalez	JESUS.IGLESIAS@FEMSA.COM.MX
		85466	Ivan Jimenez Trujillo	IVAN.JIMENEZ@CSC.FEMSA.COM.MX
		85503	Alfonso Dueñez Elizondo	ADUEELI@FEMSA.COM.MX
		85608	Ernesto Javier Vidal Hallam	ERNESTO.VIDAL@FEMSA.COM.MX
		85842	Jose Manuel Olguin Sepulveda	JOSE.OLGUIN@FEMSA.COM.MX

## 2-. Captura de Datos

Estudio  1er Nivel  2do Nivel  3er Nivel



				Clave	Descripcion
	+				<b>INNOVACION Y CALIDAD</b>
	+		✗	10	FEMSA SERVICIOS
	+		✗	101	FIDEL URIARTE
			✗	1001	SISTEMA 1
			✗	1002	SISTEMA 2
			✗	1003	SISTEMA 3



Ingresar a que nivel pertenecerá el personal agregado

## 2-. Captura de Datos

Ya seleccionado el Tercer Nivel también seleccionar la encuesta que le llegará al usuario.

Seleccionar al participante que será agregado al Tercer Nivel



Detalle

Área 3er Nivel: SISTEMA 3

Encuesta:

<input type="checkbox"/>	NumTrabajador	Nombre	Correo
<input type="checkbox"/>	1933416	Mariana Villarreal Maldonado	MARIANA.VILLARREAL@FEMSA.COM
<input type="checkbox"/>	1951574	Guadalupe Alexandra Gutiérrez Flores	GUADALUPE.GUTIERREZ@FEMSA.CC
<input type="checkbox"/>	1967237	Alma Veronica Castañeda Sauza	ALMA.CASTANEDA@FEMSA.COM.M
<input type="checkbox"/>	1978326	Marcela Barrera Weigend	MARCELA.BARRERA@FEMSA.COM.M
<input type="checkbox"/>	3009063	Claudia Alejandra Gracia Hernandez	CLAUDIA.GRACIA@FEMSA.COM.MX
<input type="checkbox"/>	3026993	Sarahí López Anistro	SARAHI.LOPEZ@FEMSA.COM.MX
<input type="checkbox"/>	3042205	Luis Salvador Martinez Martinez	LUIS.MARTINEZ@FEMSA.COM.MX
<input type="checkbox"/>	3096196	Ana Karen Russek Hernandez	ANA.RUSSEK@FEMSA.COM.MX
<input type="checkbox"/>	3096197	Juan Antonio	juan.lopezc@femsa.com.mx
<input type="checkbox"/>	3096198	edgar lopez	edgarr.lopez@femsa.com.mx
<input checked="" type="checkbox"/>	3096199	Edgar Rolando López Sánchez	edgarr.lopez@femsa.com.mx

Aceptar

Catalogs\_Detail.aspx?A=1&T=R&Cve2N=101&Cve3N=1003

# 3-. Diseño de Correos

## Titulo inicial del correo

Estudio: 3001 - INNOVACION Y CALIDAD

✓ Título: Inicio: INNOVACION Y CALIDAD

Mail: edgarr.lopez@femsa.com.mx

Liga:  Sencilla  Múltiple  Internet

Banner superior:

Imagen jpg 800 x 75

Imagen central:

Imagen jpg 370 x 260

Banner inferior:

Imagen jpg 800 x 75

Correo: Inicio

### Fechas de aplicación

Fecha Inicial: 19/04/2016 15:47:00

Fecha Final: 31/12/2016 15:47:00

Existen diferentes tipos de correos:

- Inicio
- Recordatorio
- Extensión
- Ultimo Día

*\*Las dimensiones del correo completo pueden variar al momento de mandarlo, favor de validarlo primero en modo Test.*

Liga:

- Sencilla: Red FEMSA
- Múltiple:
- Internet: Red Global

# 3-. Diseño de Correos

Banner superior →

Descripción del correo →

Fecha de inicio y cierre →

Link de encuesta →

Correo de dudas →

Banner Inferior →



Como parte de nuestro proceso de mejora continua, nos gustaría conocer tu opinión sobre el servicio brindado por parte del área de Innovación y Calidad para el Sistema de

MARTES, 19 DE ABRIL DE 2016

SÁBADO, 31 DE DICIEMBRE DE 2016

Puedes ingresar haciendo clic en el siguiente botón:  
[Evaluación de Servicio](#)

Dudas: [encuestadeservicio@femsa.com.mx](mailto:encuestadeservicio@femsa.com.mx)

Guardar

# 3-. Diseño de Correos (Ejemplo)

Banner superior



**FEMSA**

Estimado compañero,

Te invitamos a participar en la Encuesta de Clima Organizacional 2016, una herramienta que nos permite conocer tu percepción de nuestro ambiente laboral y sentar las bases para fortalecerlo.

La herramienta cuenta con dos secciones:

- a) Una 100% anónima de evaluación de diferentes temas sobre tu Centro de Trabajo.
- b) Una de reconocimiento a tus compañeros que muestran alto liderazgo en su día a día.

El proceso inicia el **LUNES, 03 DE OCTUBRE DE 2016** y estará habilitada hasta el **MIÉRCOLES, 26 DE OCTUBRE DE 2016**

Para responder ingresa a los siguientes botones:

[Encuesta Clima](#)

[Reconoce a tus Compañeros](#)

Te recordamos que el proceso se realizará con total integridad y el manejo de la información por parte de Clima Organizacional FEMSA garantiza al 100% su confidencialidad. Recuerda, tu opinión es muy importante para nosotros.

Si tienes dudas o comentarios, envíanos un correo a [clima.organizacional@femsa.com.mx](mailto:clima.organizacional@femsa.com.mx) te estaremos respondiendo a la brevedad.

**IMPORTANTE:** te pedimos no reenviar este correo a otros usuarios ya que no podrán ingresar a la encuesta.

¡Contamos Contigo!

**¡PARTICIPA!**

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL



COMENTA



TODOOS JUNTOS POR UN AMBIENTE LABORAL +SANO | **FEMSA** LOGÍSTICA

Descripción del correo



Fecha de inicio y cierre



Link de encuesta



Correo de dudas



Banner central



Banner inferior





# 3-. Envió de Correos

## Tipos de envió:

- Test: Encuesta de prueba.
- Participantes: Encuesta final.

Estudio: 3001 - INNOVACION Y CALIDAD  
Encuesta: 962 - ENCUESTA INNOVACION Y CALIDAD  
Inicia: 19/04/2016 Termina: 31/12/2016

Correo: Inicio  
Area3N: [TODOS]  
 Test  Participantes

Buscar

Enviar

Estudio	Encuesta	Socio	Usuario	Correo	
3001	SERVICIOS	27031	Irma Esthela Padilla Gomez	IRMA.PADILLA@FEMSA.COM.MX	<input type="checkbox"/>
3001	SERVICIOS	1616867	Fidel Desposorio Uriarte Podesta	FIDEL.URIARTE@FEMSA.COM.MX	<input type="checkbox"/>
3001	SERVICIOS	3096197	Juan Antonio	juan.lopezc@femsa.com.mx	<input type="checkbox"/>

3 registros

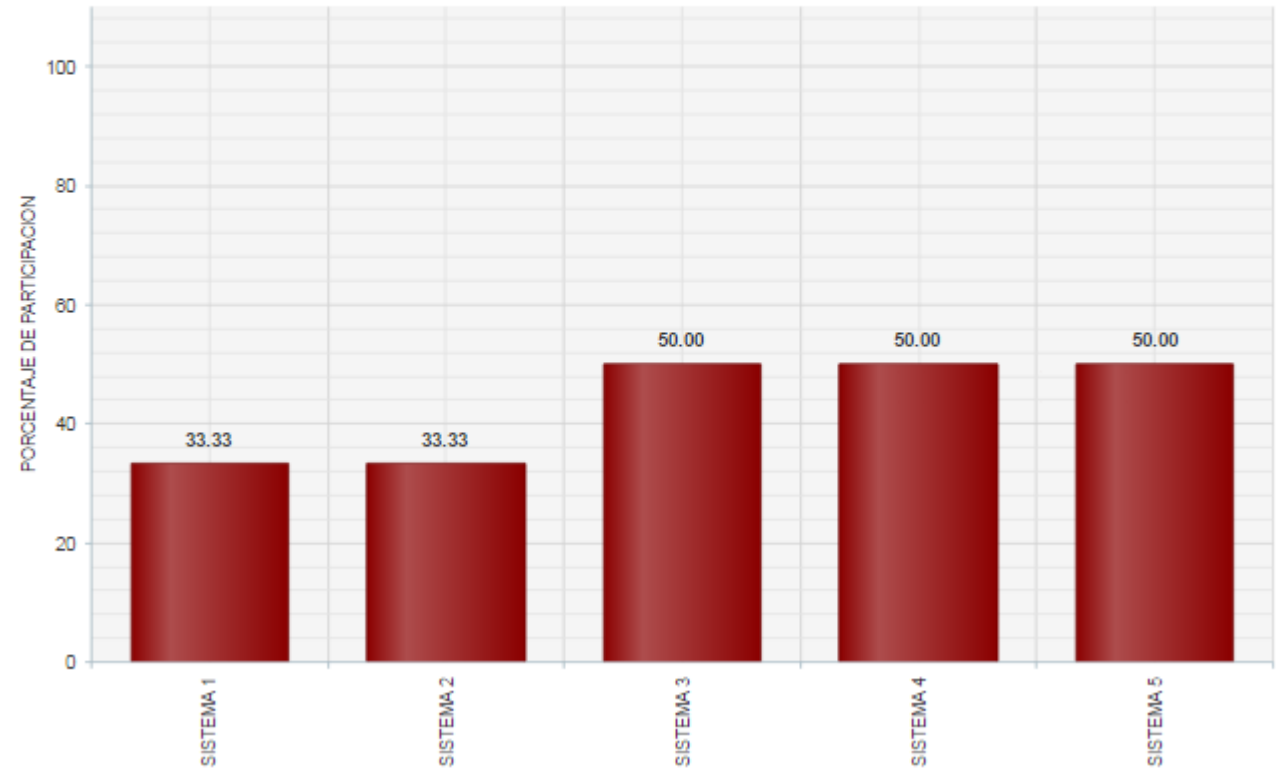
# 4-. Participación

Visualización de resultados en la participación de las encuestas en forma gráfica

Estudio: 3001 - INNOVACION Y CALIDAD

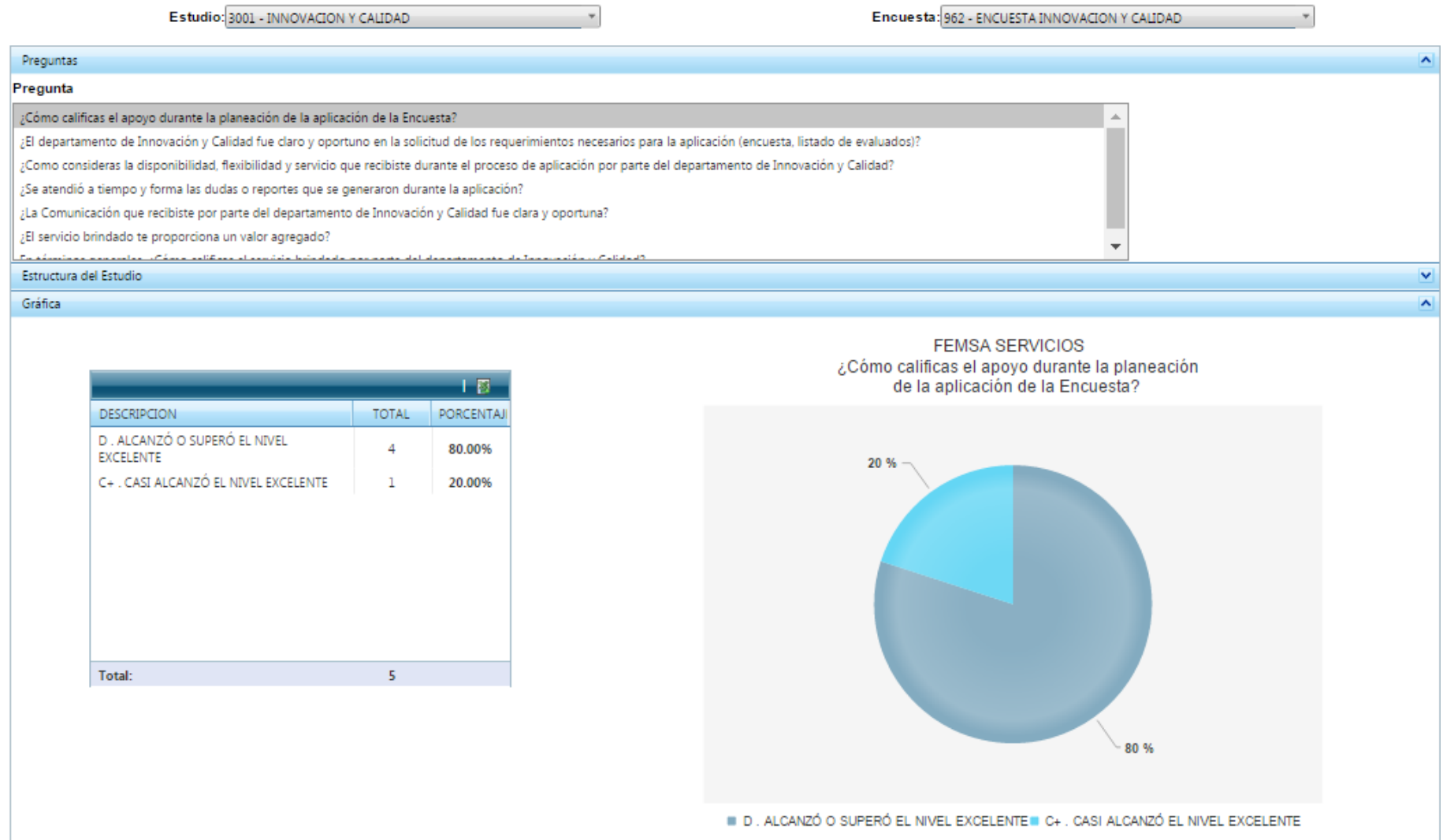
Encuesta: 962 - ENCUESTA INNOVACION Y C

GRAFICA DE PARTICIPACION  
FEMSA SERVICIOS



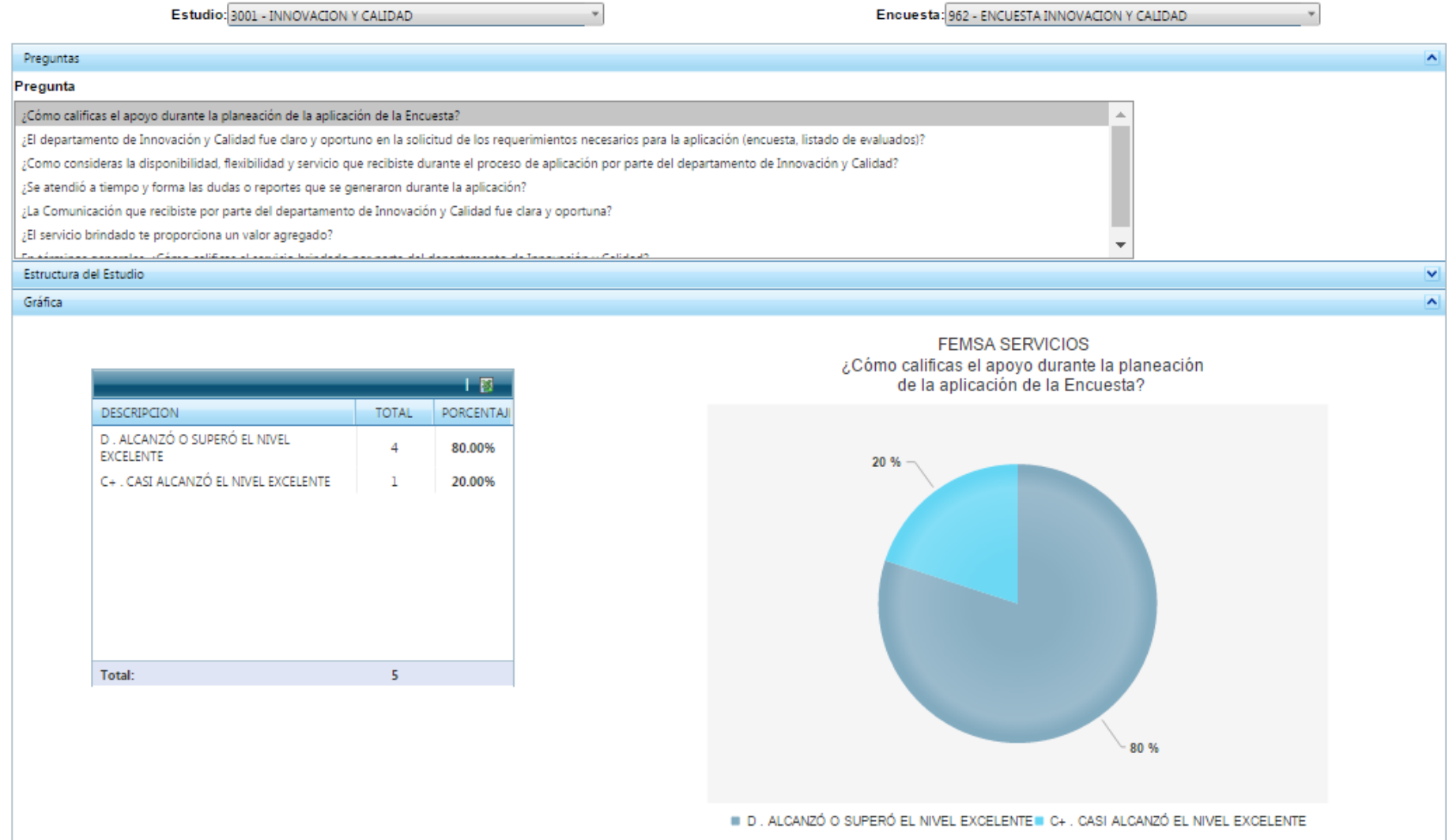
# 4-. Estadísticas

Visualización de resultados en la participación de forma individual por cada pregunta, estadísticos gráficos y en tabla.



# 5-. Resultados

Visualización de resultados en la participación de forma individual por cada pregunta, estadísticos gráficos y en tabla.



# Apoyo técnico

Este sistema fue realizado por la Gerencia Administración Laboral del departamento de **Innovación y Calidad**, la información contenida en el presente es de uso exclusivo de FEMSA, sus filiales y organizaciones autorizadas para el uso del mismo.

En caso de requerir apoyo técnico del sistema puedes contactarte con el Administrador del sistema:

Ing. Edgar Rolando López Sánchez

[Edgarr.lopez@femsa.com.mx](mailto:Edgarr.lopez@femsa.com.mx)

